

**TINJAUAN PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM PELAYANAN REKENING GIRO
DI BANK RAKYAT INDONESIA**

SKRIPSI

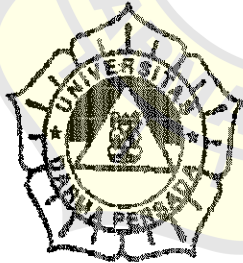
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademika
Dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Akuntansi

Oleh

BUDI HENDARTO

NIM : 95440001

NIRM : 9531233403550001



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2001**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Budi Hendarto
Nim : 95440001
Nirm : 953123340350001
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Tinjauan Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam
Pelayanan Rekening Giro Di Bank Rakyat Indonesia.

Telah di periksa dan disetujui, untuk diajukan dan diujikan dihadapan Panitia
Penguji Skripsi.

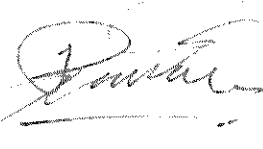
Jakarta, Agustus 2001


Mengetahui

Menyetujui

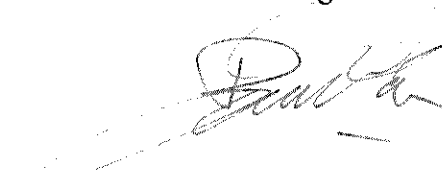
Ketua Jurusan Akuntansi,

Pembimbing Materi,


(Denny Irwana SE, AK, MM)


(Haryanto SE, AK, MM)

Pembimbing Teknis,

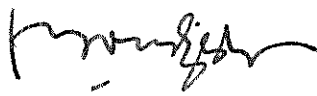
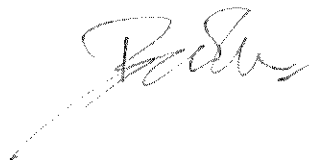

(Denny Irwana SE, AK, MM)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Budi Hendarto
Nim : 95440001
Nirm : 953123340350001
Jurusan : Akuntansi

Telah diperiksa, di kaji dan diajukan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada pada
tanggal Agustus 2001 dengan hasil

Panitia Penguji Skripsi

| <u>Nama</u> | <u>Jabatan</u> | <u>Tanda tangan</u> |
|--------------------------|----------------|--|
| 1. Drs. Boedi S, AK, MM | Ketua |  |
| 2. Denny Irawana, SE, MM | Anggota |  |
| 3. Drs Hasan Salipu, AK | Anggota | |

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Budi Hendarto
Nim : 95440001
Nirm : 953123340350001
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Tinjauan Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pelayanan Rekening Giro Di Bank Rakyat Indonesia" di bawah bimbingan Bpk Haryanto SE, AK, MM. merupakan hasil skripsi sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari di temukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Penulis

(Budi Hendarto)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, bahwa atas rahmat, ridho dan hidayah-Nya pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu tugas akademik dan melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Darma Persada, Jakarta.

Penulis skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta, Bapak dan Mamaku tersayang terima kasih atas do'a, kesabaran, kasihmu yang tulus dan ikhlas serta segala usahanya yang sangat berarti. (matur nuwun sanget).
2. Bapak Denny Irwana, SE, AK, MM. Sebagai ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Darma Persada dan juga Dosen pembimbing teknis penulis.
3. Bapak Haryanto, SE, AK, MM. Sebagai Dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.

5. Kakak-kakak dan adikku (mbak Eni, mbak Tri dan Yani) yang telah memberikan dukungan moril maupun materil.
6. Rekan-rekan senasib dan seperjuanganku di Jurusan Akuntansi (Rudolf “Nick”, Rachmadi, Irwan, Nanda, Derry, Ceni, Kory, Nila, Herviana, Slamet)
7. My script writter Guszt Rusli thank’s a lot guy’s
8. Semua teman-temanku di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan keceriaan dan kenangan yang indah selama masa kuliah.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik yang membantu sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin

Jakarta, Agustus 2001

Penulis

(BUDI HENDARTO)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| ABSTRAKSI | viii |
| BAB I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 5 |
| D. Metode Penelitian | 6 |
| E. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II: LANDASAN TEORI..... | 9 |
| A. Tinjauan Pustaka | 9 |
| 1) Definisi Sistem Informasi | 9 |
| 2) Sistem Informasi Akuntansi | 16 |
| 3) Sistem Informasi Perbankan | 18 |
| 4) Pengolahan Data Dengan Komputer | 20 |
| 5) Pengendalian Internal | 25 |

| | |
|--|-----|
| 6) Rekening Giro | 32 |
| B. Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi | 39 |
| BAB III : TINJAUAN UMUM | 41 |
| A. Sejarah Singkat Bank "BRI" | 41 |
| B. Struktur Organisasi Bank "BRI" | 43 |
| C. Gambar Struktur Organisasi Bank "BRI" | 50 |
| BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN | 51 |
| A. Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengolahan Data Dalam Pelayanan Rekening Giro | 51 |
| B. Prosedur Pelayanan Rekening Giro | 52 |
| 1) Prosedur Pembukaan Rekening Giro | 52 |
| 2) Prosedur Penyetoran Rekening Giro | 61 |
| 3) Prosedur Penarikan Rekening Giro | 76 |
| 4) Prosedur Penutupan Rekening Giro | 83 |
| 5) Pengolahan Data Rekening Giro Dengan Menggunakan Sistem Komputer | 90 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 107 |
| A. Kesimpulan | 107 |
| B. Saran | 111 |
| DAFTAR PUSAKA | x |
| LAMPIRAN | xii |

ABSTRAKSI

Budi Hendato : 9544001 / 95123340350001

Judul : Tinjauan Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pelayanan Rekening Giro Di Bank Rakyat Indonesia. XII + 112,2001

Kata Kunci : Tinjauan mengenai prosedur pelayanan rekening giro di Bank "BRI", dimana dalam pelayanannya ditunjang oleh suatu sistem informasi akuntansi dan pengolahan data secara terkomputerisasi.

Alasan dan Tujuan Penulisan : Untuk mengetahui apakah prosedur dan sistem informasi akuntansi serta pengolahan data yang diterapkan oleh Bank "BRI" sudah cukup memadai dalam menunjang kelancaran pelayanan rekening giro.

Metode penelitian : Digunakan riset kepustakaan untuk memperoleh teori data yang dibutuhkan dan riset lapangan yang terbagi dua, yaitu metode interview (wawancara) dan Metode observasi dengan melakukan pengamatan langsung untuk memperoleh data yang relevan dengan topik yang dibuat melalui suatu objek. Pada metode analisa pemecahan masalah, digunakan metode kualitatif untuk mendeskripsikan semua hasil penelitian dalam bentuk laporan.

Hasil Penelitian : Prosedur pembukaan dan penutupan rekening giro pada Bank "BRI" sudah berjalan dengan baik. Dimana untuk membuka dan menutup rekening giro harus mematuhi persyaratan yang ditetapkan dan melalui serangkaian proses pemeriksaan secara seksama. Untuk prosedur penyetoran dan penarikan rekening giro pada Bank "BRI" relatif sudah cukup baik, dimana sistem pengawasan, pengadministrasian, dan pembukuannya sudah dilaksanakan dengan cara yang benar. Proses pembukuan transaksi dilakukan secara terkomputerisasi, dimana petugas hanya menginput data entry dsari setiap transaksi, kemudian oleh komputer diposting secara otomatis. Pengolahan data rekening giro dengan menggunakan komputer pada Bank "BRI" dilakukan dengan metode batch processing atau on-line entry, dimana data dikelompokkan dahulu baru diproses untuk menghasilkan informasi dan laporan yang dibutuhkan oleh pengguna.

Kesimpulan dan Saran : Prosedur pelayanan rekening giro di Bank "BRI" secara keseluruhan relatif sudah baik, dimana prosedur tersebut telah ditunjang oleh sistem informasi akuntansi dan pengolahan data yang sudah cukup memadai. Namun Bank "BRI" harus melakukan beberapa perbaikan pada sistem dalam prosedur tersebut guna mengembangkan sistem dan prosedur yang sudah ada. Dengan pengembangan tersebut diharapkan kelancaran pelayanan rekening giro dapat lebih ditingkatkan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dengan adanya perkembangan dunia usaha yang semakin luas dan kompleks, serta seiring dengan perkembangan tata kehidupan sosial masyarakat, mendorong perubahan iklim dalam dunia perbankan di Indonesia kedalam situasi yang kompetitif

Hal ini terutama sejak paket kebijaksanaan keuangan, moneter, dan perbankan pada tanggal 27 Oktober 1998, situasi perbankan Indonesia semakin semarak sekaligus menciptakan iklim persaingan yang semakin tajam dan ketat.

Situasi diatas mendorong lembaga perbankan berpacu untuk memenangkan persaingan dengan berlomba-lomba membuka cabang-cabang baru ditempat yang di nilai strategis didalam memperebutkan nasabah yang jumlah dan kualitasnya terbatas. Untuk menarik nasabah sebanyak-banyaknya menuntut setiap bank pemerintah, swasta maupun bank asing memberikan jasa-jasanya lebih baik, dengan menciptakan layanan yang lebih unggul, berkualitas dan efisiensi yang lebih tinggi kepada masyarakat. Berbagai macam usaha telah diciptakan dan direncanakan oleh masing-masing bank untuk menarik kepercayaan masyarakat.

Diantaranya adalah:

- 1) Memberikan pelayanan dengan lebih baik, aman, cepat, tepat dan akurat.
- 2) Adanya jaminan bank terhadap simpanan pihak ketiga.
- 3) Adanya sistem administrasi yang baik, merupakan jaminan bagi masyarakat bahwa dengan dikelola dan di administrasikan secara teliti, cepat, dan benar akan menumbuhkan kepercayaan yang lebih tinggi pada bank.
- 4) Menggunakan komputer dalam pelayanan kepada nasabah.
- 5) Serta mempunyai karyawan yang terampil, dan profesional.

Oleh karena itu agar suatu bank tetap dapat mempertahankan eksistensinya dan juga agar dapat berusaha dengan tingkat keuntungan yang mencukupi, maka manajemen bank harus memiliki sekumpulan informasi yang tepat guna dan tepat waktu, serta adanya kemampuan manajemen bank yang bersangkutan dalam pengambilan keputusan secara tepat guna dan tepat waktu juga. Adapun informasi yang diperlukan tersebut jelas meliputi segala macam informasi-informasi yang menyangkut kegiatan keuangan sesuai dengan kegiatan perbankan itu sendiri.

Seringkali kita menemui layanan dari suatu bank memakan waktu yang lama, ini disebabkan oleh sistem informasi dalam pelayanannya yang kurang efisien, karena harus melalui jalur birokrasi yang cukup panjang, atau disebabkan juga oleh volume nasabah dan transaksi yang semakin besar sehingga kualitas pelayanan menjadi menurun.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut, saat ini telah tersedia suatu sistem yang dapat dipakai untuk mengelola informasi-informasi keuangan tersebut yaitu sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi. Yang mana memegang peranan yang sangat penting guna meningkatkan efisiensi dari sistem informasi, guna meningkatkan pelayanan kepada nasabah. Komputer memiliki beberapa keistimewaan dalam proses kerjanya, antara lain adalah komputer lebih akurat, tidak mengenal lelah, tingkat ketelitian yang tinggi dan mempunyai kecepatan yang kerja yang tinggi.

Perkembangan komputer dewasa ini seiring dengan perkembangan teknologi dan komunikasi telah menghilangkan kendala ruang dan jarak, terutama dengan di gunakannya suatu sistem jaringan yang dapat menghubungkan komputer satu dengan komputer yang lain walaupun terletak pada lokasi yang berjauhan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam proses kegiatan perbankan.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan. Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan, dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atas bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak.

Cara-cara penghimpunan dana masyarakat yang dilakukan bank adalah meningkatkan pelayanan dan ditawarkan berbagai produk perbankan berupa

jasa-jasa seperti deposito, tabungan, giro, transfer dana, kredit, jual beli surat berharga dan berbagai jasa keuangan lainnya.

Pada penelitian kali ini penulis membatasi permasalahan pada salah satu produk perbankan yaitu giro. Pengambilan masalah ini mengingat giro merupakan salah satu sarana penghimpun dana dari masyarakat dan merupakan salah satu sumber dana potensial bagi bank. Karena dalam dunia modern saat ini perkembangan lalu lintas pembayaran yang bersifat giral sudah demikian pesatnya. Oleh sebab itu pelayanan kepada nasabah giro di rasakan penting, karena dengan suatu sistem dan prosedur pelayanan yang baik dan di tunjang oleh suatu sistem informasi yang baik pula akan dapat meningkatkan kepercayaan nasabah pada bank dan pendapatan bank pun meningkat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahas mengenai **PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PELAYANAN REKENING GIRO DI BANK "BRI"**.

B. PERUMUSAN MASALAH

Untuk memperjelas permasalahan yang akan dibahas, penulis membatasinya menjadi :

- 1) Bagaimana prosedur pelayanan rekening giro yang dilakukan Bank "BRI".

- 2) Bagaimana penerapan sistem akuntansi pada rekening giro yang diterapkan oleh Bank "BRI" ?
- 3) Bagaimana peranan komputer sebagai sarana pengolahan data rekening giro di Bank "BRI" ?

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah

- 1) Memberi gambaran dan menjelaskan mengenai prosedur pelayanan rekening giro di Bank "BRI".
- 2) Untuk mengetahui cara penerapan sistem informasi akuntansi pada rekening giro di Bank "BRI".
- 3) Untuk mengetahui apakah komputer sebagai sarana pengolahan data pada Bank "BRI" sudah cukup memadai guna mendukung kelancaran pelayanan rekening giro.

Manfaat dari penelitian ini adalah:

- 1) Bagi peneliti
 - a. Untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.
 - b. Untuk menambah pengetahuan mengenai sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi.

2) Bagi pembaca

Agar pembaca dapat menambah wawasannya di bidang analisa dan pengembangan sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi.

3) Bagi perusahaan

Untuk memanfaatkan kesimpulan dan saran yang ada didalam skripsi ini agar perusahaan dapat mengadakan perbaikan apabila di pandang perlu.

D. METODE PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian, untuk mendapatkan data yang mendukung topik yang di bahas, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

1) Metode Penelitian

a. Riset Kepustakaan

Yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan untuk memperoleh data yang di perlukan untuk mendapatkan teori yang di butuhkan dan relevan dengan pembahasan skripsi, baik berupa buku wajib maupun literatur – literatur yang dapat di gunakan sebagai landasan teori.

b. Riset Lapangan

Yaitu suatu metode penelitian yang di lakukan pada suatu objek untuk memperoleh data yang relevan dengan topik yang di buat. Metode ini terdiri dari beberapa jenis, yaitu:

1) Metode Interview (wawancara)

Pada metode ini, cara memperoleh data dengan bertanya kepada orang-orang yang berhubungan langsung dengan pembuatan skripsi ini

2) Metode Obsevasi

Yaitu metode dengan cara melakukan pengamatan secara langsung kegiatan lapangan sesuai dengan skripsi yang dibuat.

2. Metode Analisa Pemecahan Masalah

Dalam melakukan penelitian, penulis berusaha mengumpulkan data yang diperlukan untuk keperluan analisa. Data yang ada lalu di analisa penulis dengan menggunakan metode kualitatif. Metode ini membandingkan data yang di peroleh dari study riset kepustakaan dengan hasil penelitian langsung ke Bank "BRI". Akhirnya dari data tersebut penulis menyusun dalam suatu bentuk skripsi.

E. SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam rangka mempermudah pembahasan, penulis membagi skripsi yang akan disusun berdasarkan proposal ini menjadi beberapa bagian, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian serta sistematika pembahasan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini penulis menguraikan teori-teori yang membahas permasalahan untuk dipakai sebagai pedoman dalam melakukan penelitian. Teori-teori tersebut tercakup dalam tinjauan pustaka. Kemudian dilanjutkan dengan pemilihan dan penentuan kerangka pemikiran dengan mengaitkan teori-teori dari hasil kepustakaan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bagian ini penulis memberikan tinjauan umum mengenai bank yang akan di teliti meliputi antara lain, sejarah pendirian, struktur organisasi bank beserta uraian tugas, tanggung jawab, dan wewenangnya.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Dalam bagian ini penulis akan membahas mengenai prosedur, sistem informasi akuntansi yang diterapkan, dan pengolahan data dengan menggunakan komputer, sehubungan dengan pelayanan rekening giro pada Bank "ERI".

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menyimpulkan secara singkat hasil analisa dan pembahasan penelitian yang sudah di lakukan. Bab ini juga memuat saran-saran yang di harapkan dapat digunakan untuk mengembangkan sistem yang telah ada.