

**EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PENDAPATAN DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN
KELANGSUNGAN OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM
PENGANGKUTAN PENUMPANG DJAKARTA
(PERUM PPD)**

SKRIPSI

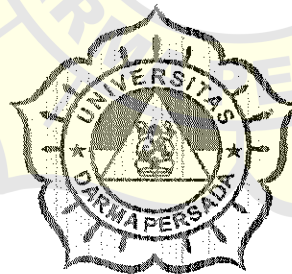
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademika dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan

Akuntansi

Oleh

DENI HERMAWAN

2009420042



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Deni Hermawan

No. Pokok : 2009420042

Jurusan/Peminatan : Akuntansi / Auditing

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KELANGSUNGAN OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN PENUMPANG DJAKARTA (PERUM PPD)** yang dibimbing oleh Bapak Drs. H. Haryanto, Ak. MM. adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta, 20 Juli 2013

Yang menyatakan,



 Deni Hermawan

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

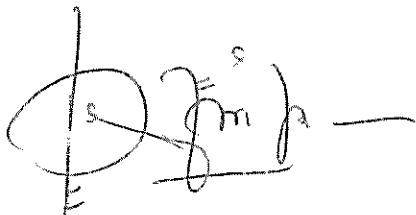
Nama : Deni Hermawan
No. Pokok : 2009420042
Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Auditing
Judul Skripsi : **EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KELANGSUNGAN
OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM
PENGANGKUTAN PENUMPANG DJAKARTA
(PERUM PPD)**

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam Sidang Ujian
Skripsi Sarjana tanggal 30 Juli 2013

Jakarta, 27 Juli 2013

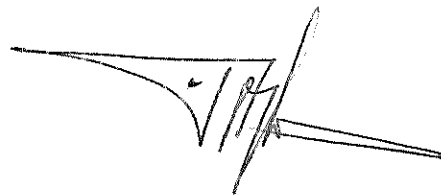
Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



(Atik Isniawati, SE, Ak, M.Si)

Pembimbing Materi



(Drs. H. Haryanto, Ak. MM)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Deni Hermawan

No. Pokok : 2009420042

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Auditing

Judul Skripsi : **EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KELANGSUNGAN
OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM
PENGANGKUTAN PENUMPANG DJAKARTA
(PERUM PPD)**

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal




30 Juli 2013 dengan hasil..... *B*

Jakarta, 30 Juli 2013

Ketua Jurusan Akuntansi


(Atik Isniawati, SE, Ak, M.Si)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tandatangan
1.	Drs. H. Haryanto, Ak, MM	Ketua Penguji	
2.	Atik Isniawati, SE, Ak, M.Si	Anggota Penguji	
3.	Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM	Anggota Penguji	

Dekan Fakultas Ekonomi


Jombrik, SE, MM

NIM : 2009420042, **JUDUL** : EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KELANGSUNGAN OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN PENUMPANG DJAKARTA (PERUM PPD).

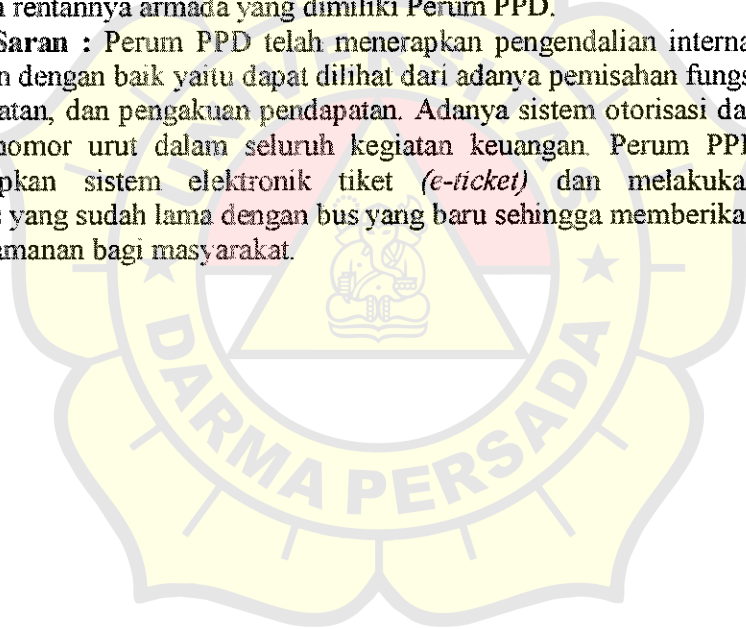
Jumlah Hal : xiii + 93hal : 2013,

Kata Kunci : Pengendalian internal terhadap pendapatan.

Tujuan Penelitian : Mengevaluasi penerapan pengendalian internal terhadap pendapatan Perum PPD terhadap kelangsungan operasional.

Hasil Penelitian : Pendapatan Perum PPD selama tiga tahun terakhir ini dapat dilihat dari dua sisi yaitu pendapatan usaha yang bersumber dari pendapatan operasi bus reguler dan Transjakarta yang cenderung menurun dari tahun 2010 ke 2011, dan 2012. Pendapatan Perum PPD juga dapat dilihat dari sisi pendapatan diluar usaha. Tahun 2010 ke 2011 pendapatan diluar usaha mengalami peningkatan, namun 2011 ke 2012 pendapatan cenderung menurun. Hal ini disebabkan semakin rentannya armada yang dimiliki Perum PPD.

Kesimpulan dan Saran : Perum PPD telah menerapkan pengendalian internal terhadap pendapatan dengan baik yaitu dapat dilihat dari adanya pemisahan fungsi penerimaan, pencatatan, dan pengakuan pendapatan. Adanya sistem otorisasi dan formulir yang bernomor urut dalam seluruh kegiatan keuangan. Perum PPD sebaiknya menerapkan sistem elektronik tiket (*e-ticket*) dan melakukan peremajaan bus-bus yang sudah lama dengan bus yang baru sehingga memberikan kepuasan dan kenyamanan bagi masyarakat.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KELANGSUNGAN OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN PENUMPANG DJAKARTA (PERUM PPD)**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih ada beberapa kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengalaman, pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Penulis berharap dari keterbatasan dalam penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk dikembangkan lebih lanjut.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi, baik yang merupakan kritikan maupun saran, khususnya kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Suroto dan Ibuku Ermy Yulianti, kakakku Dewi Kurniawati dan Dedi Kurniawan yang telah banyak membantu dalam hal moral dan materil "*The Best Family*".

2. Bapak Jombrik SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Atik Isnawati SE, Ak, M.Si selaku Kepala Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Drs, H. Haryanto, Ak, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Makhdonal Nursewan, selaku Dosen Metodologi Penelitian Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
7. Seluruh Staff-staff TU Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Bapak Pande Putuyasa selaku Direktur Utama Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta yang telah memberikan dan menyetujui izin untuk melakukan penelitian oleh penulis.
9. Bapak Panukmo Sugiharyanto, SE. Selaku Manajer Keuangan Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta yang telah membantu banyak dalam memperoleh data-data dan keperluan lain yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Bapak Yohny Maulana Simbolun selaku Kepala Perum PPD Depo E Pulogadung yang telah membantu penulis untuk bisa diizinkan melakukan penelitian di Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta.
11. Seluruh staf-staf Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta.
12. Bapak Triyanto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk magang guna menambah pengalaman sebagai junior auditor dan untuk

senior auditor KAP DBS&D, Bapak Bhakti, Bapak Baden, Bapak Made, Bapak Wayan, dan Mbak Berlian yang telah banyak memberikan pembelajaran.

13. Citra Mellisa Putri yang telah mendukung, memotivasi dan memberikan masukan banyak untuk penulis.

14. Kawan-kawan seperjuangan di Akuntansi

15. Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Darma Persada

16. Rekan-rekan komunitas *Bismania Community* yang telah memberikan informasi yang berguna buat penulis. Terima kasih buat para sedulur.

17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun bagi skripsi ini. Semoga Allah S.W.T memberikan rahmat dan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu selama proses penulisan Tugas Akhir ini.

Jakarta, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	halaman
JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Berpikir.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengendalian Internal.....	10
2.2 Pendapatan.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	33
3.2 Jenis Data yang Digunakan	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Metode Analisa data	34

BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Perusahaan	35
4.2 Struktur Organisasi	44
4.3 Visi dan Misi	49
4.4 Bidang Usaha	50
4.5 Depo Perum PPD	55
4.6 Mitra Usaha	61
4.7 Hasil Penelitian	64

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	93

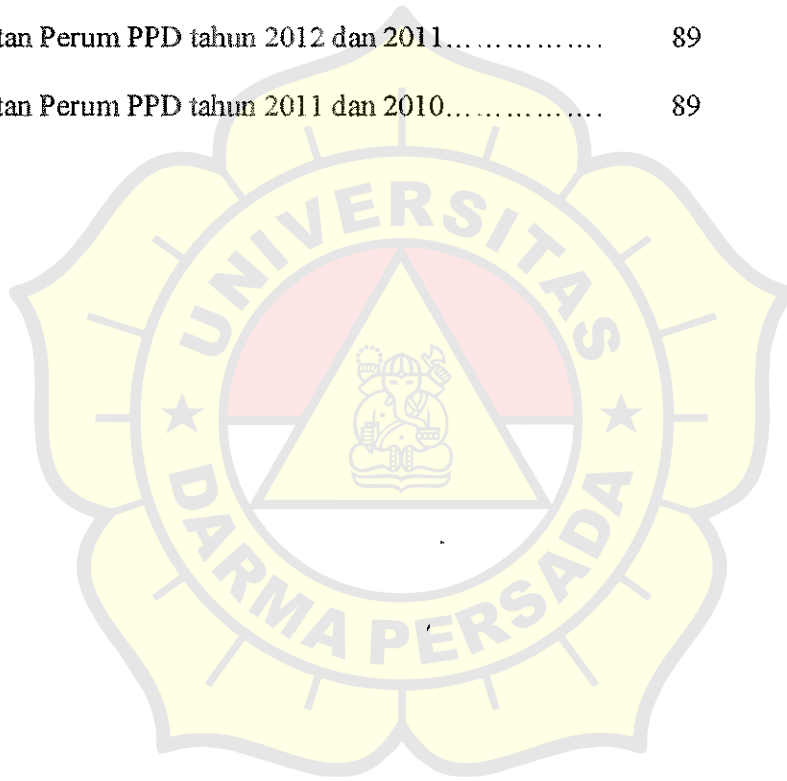
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel4.1 : Laporan Kegiatan Unit Operasi – Depo	73
Tabel4.2 : Laporan Kegiatan Unit Administrasi dan Keuangan	74
Tabel4.3 : Internal Control Questionnaires.....	83
Tabel4.4 : Pendapatan Perum PPD tahun 2012 dan 2011.....	89
Tabel4.5 : Pendapatan Perum PPD tahun 2011 dan 2010.....	89



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	7
Gambar 4.1 Logo Perum PPD	35
Gambar 4.2 Tram	36
Gambar 4.3 Tram di Senen Raya	37
Gambar 4.4 Bis Tingkat Leyland Blok M.....	39
Gambar 4.5 Leyland di Kantor Pusat Cawang tahun 1960an	39
Gambar 4.6 Bus PPD tahun 1952 di Harmoni	40
Gambar 4.7 Bus Tingkat PPD tahun 1990an	42
Gambar 4.8 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.9 Bus Reguler PPD	51
Gambar 4.10 Bus Patas PPD	52
Gambar 4.11 Bus Patas AC PPD	52
Gambar 4.12 Bus Pariwisata PPD	53
Gambar 4.13 Bus APTB 01.....	53
Gambar 4.14 Bus APTB 03.....	54
Gambar 4.15 Bus Sekolah.....	54
Gambar 4.16 Struktur Organisasi Depo Perum PPD	56
Gambar 4.17 Depo E Pulogadung	60
Gambar 4.18 Depo F Klender	60
Gambar 4.19 Kantor Pusat Perum PPD	60
Gambar 4.20 Grafik Pendapatan selama tahun 2010, 2011 dan 2012	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi Perum PPD
- Lampiran 2 : Struktur Organisasi Depo Perum PPD
- Lampiran 3 : Tata Kerja Depo
- Lampiran 4 : Laporan Kegiatan Depo
- Lampiran 5 : Distribusi laporan unit administrasi dan keuangan
- Lampiran 6 : Distribusi formulir unit administrasi dan keuangan
- Lampiran 7 : Contoh laporan pendapatan dan biaya langsung per bus
- Lampiran 8 : Contoh laporan pendapatan susulan
- Lampiran 9 : Contoh laporan pendapatan iklan
- Lampiran 10 : Surat Perintah Jalan Depo
- Lampiran 11 : Surat pernyataan telah diwawancarai
- Lampiran 12: Surat riset dari Perum PPD

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi dewasa ini membawa dampak bagi perkembangan dunia usaha. Seiring dengan berkembangnya dunia usaha ini, ilmu akuntansi berkembang menjadi dua kelompok besar yaitu ilmu *accounting* dan ilmu auditing. Hal ini karena ilmu akuntansi selalu dituntut untuk terus berbenah diri dan tumbuh agar dapat mengikuti perkembangan dunia usaha yang semakin kompleks, khususnya dalam penyediaan informasi kuantitatif terutama yang bersifat keuangan bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Salah satu sub bidang dari akuntansi yang dikenal luas adalah auditing. Auditing atau pemeriksaan merupakan sub bidang akuntansi yang meliputi aktivitas pemeriksaan terhadap kebenaran data-data akuntansi secara bebas.

Perkembangan ekonomi yang semakin lama semakin cepat mendorong perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya supaya tetap bertahan dan berkembang. Pada umumnya suatu perusahaan didirikan dengan tujuan untuk memperoleh laba semaksimal mungkin dengan memperhatikan pangsa pasar serta kesempatan yang ada. Untuk mencapai tujuannya maka perusahaan berusaha melakukan penjualan secara optimal dari hasil produksinya dengan selalu memperhatikan besarnya biaya produksi yang dikeluarkan oleh perusahaan.

Dalam aktivitas perusahaan untuk mencapai tujuannya, para eksekutif perusahaan mendelegasikan tugas dan tanggung jawab perusahaan dalam tingkat

tertentu. Gaya delegasi bervariasi, dari eksekutif yang menyerahkan kekuasaan penuh sampai eksekutif yang memperlakukan bawahan sebagai asisten, memberikan mereka suatu wewenang dan tanggungjawab yang minimum. Akan tetapi, tidak menjadi masalah berapa besar wewenang dan tanggungjawab yang didelegasikan, eksekutif, bukan bawahan, memiliki akuntabilitas penuh untuk tugas, pekerjaan, departemen laba dan sebagainya. Maka eksekutif perlu mengikuti apa yang terjadi dalam perusahaan, divisi, departemen dan tingkat supervisi yang lebih rendah agar dalam penyelenggaraannya, efektivitas, efisiensi dan ekonomisasi perusahaan dapat terus meningkat. Dari semua aktivitas perusahaan diperlukan sebuah alat yang dinamakan pengendalian internal.

Pengendalian internal merupakan suatu sistem yang terdiri dari berbagai unsur dan tidak terbatas pada metode pengendalian yang dianut oleh bagian akuntansi dan keuangan, tetapi meliputi pengendalian anggaran, biaya standar, program pelatihan pegawai dan staf pemeriksa intern. Menurut Mulyadi (2001:163) bahwa pengendalian internal merupakan sistem yang meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

Pelayanan publik merupakan tanggungjawab pemerintah dan dilaksanakan oleh instansi pemerintah, baik itu di pusat, di daerah, dan dilingkungan Badan Usaha Milik Negara. Pelayanan publik berbentuk pelayanan barang publik maupun pelayanan jasa. Dewasa ini masyarakat semakin terbuka dalam memberikan kritik bagi pelayanan publik. Oleh sebab itu substansi administrasi

sangat berperan dalam mengatur dan mengarahkan seluruh kegiatan organisasi operasional pelayanan dalam mencapai tujuan.

Salah satu bentuk pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah adalah pemenuhan kebutuhan transportasi masyarakat. Reformasi dibidang transportasi publik dilaksanakan untuk meningkatkan pelayanan dalam transportasi dan menjadikannya lebih efisien, efektif serta dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

Transportasi merupakan komponen utama dalam sistem hidup dan kehidupan, sistem pemerintahan, dan sistem kemasyarakatan. Kondisi sosial demografis wilayah memiliki pengaruh terhadap kinerja transportasi di wilayah tersebut. Tingkat kepadatan penduduk akan memiliki pengaruh signifikan terhadap kemampuan transportasi melayani kebutuhan masyarakat. Di perkotaan, kecenderungan yang terjadi adalah meningkatnya jumlah penduduk yang tinggi karena tingkat kelahiran maupun urbanisasi. Realitas transportasi publik di DKI Jakarta sebagai satu bagian dari kota besar di Indonesia sudah menunjukkan kerumitan persoalan transportasi publik.

Salah satu transportasi publik di Jakarta yang hingga saat ini masih bertahan dalam melayani masyarakat adalah Perum PPD (Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta). Berdiri sejak tahun 1920, Perum PPD adalah salah satu badan usaha milik negara (BUMN) di bawah pembinaan Departemen Perhubungan yang mengiringi sejarah perjuangan bangsa ini. Namun sejak tahun 2000 PPD dalam operasionalnya sudah tidak lagi disubsidi oleh pemerintah dikarenakan sudah harus bisa mandiri. Maka dari itu armada PPD

semuanya tidak mengalami peremajaan bahkan ada armada yang sudah tidak beroperasi dan tidak ada bekasnya seperti bis tingkatnya.

Kini PPD hanya melayani beberapa rute saja di karenakan armada yang terbatas dan layak dioperasikan. Dalam hal itu tak menyurutkan PPD untuk tutup operasi meski sudah tidak lagi disubsidi pemerintah. Bahkan sampai saat ini makin bertambah transportasi publik di DKI Jakarta baik yang dikelola oleh Pemerintah Propinsi DKI Jakarta ataupun oleh seorang pengusaha.

Pada tahun 2009 PPD mendapat subsidi dari Pemerintah BUMN berupa 15 unit armada bus. Tidak beroperasi selama dua tahun hingga 2011 dikarenakan armada tersebut mirip seperti Transjakarta milik Pemerintah Propinsi DKI Jakarta yang hanya bisa berhenti dan menaikkan atau menurunkan penumpang pada halte pemberhentian yang sudah dirancang sesuai dengan bentuk armada bus tersebut. Maka dari itu, PPD tidak berani dan tidak punya wewenang untuk memakai halte-halte Transjakarta yang berada di DKI Jakarta karena itu merupakan hak milik Transjakarta.

Setelah tidak beroperasi selama dua tahun dan pada tahun 2011 akhirnya PPD memutuskan 15 unit armada bus tersebut untuk beroperasi melayani masyarakat dengan rute Terminal Bekasi-Terminal Pulogadung. Dengan biaya tiket sekali jalan sebesar Rp 6.000,00.- Jalur yang dilalui adalah dari Terminal Bekasi lalu masuk tol Bekasi Timur keluar tol Cempaka Putih Jakarta Pusat. Penumpang hanya bisa naik dan turun dari kedua terminal tersebut. Namun antusias masyarakat masih belum banyak hingga saat ini, bahkan PPD pun harus menutupi kekurangannya karena hasil selama beroperasi tidak menentu dan

keseringan mengalami sepi penumpang. Paling banyak enam sampai sembilan dalam sekali jalan itu pun pas hari sibuk kerja bukan liburan.

Perum PPD kini lebih berjuang untuk kelangsungan operasionalnya dimana tidak bisa tinggal diam begitu saja terus menerus dimana ingin dibawah pengurusan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan bukan lagi dibawah pengurusan BUMN. Pada akhir tahun 2012 Perum PPD mengirim surat kepada BUMN dan bapak gubernur DKI Jakarta untuk memenuhi permohonannya yaitu Perum PPD menjadi dibawah pengurusan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pada dasarnya semenjak tahun 2000 BUMN tidak memperdulikan kelangsungan operasional Perum PPD ibaratnya di anak tirikan karena dianggap sudah bisa mandiri. Namun sekarang Perum PPD berjuang untuk kelangsungan operasionalnya dibawah pengurusan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta agar kembali seperti dulu kala.

Dengan adanya saat atau sudah tidak subsidi pemerintah, tetap beroperasi hingga saat ini dan ingin dibawah kepemilikan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta penulis akan melakukan penelitian langsung. Perum PPD merupakan objek penelitian yang penulis pilih, dengan pertimbangan bahwa Perum PPD adalah badan usaha milik negara yang bergerak di bidang jasa, khususnya dalam peranan pengendalian internal atas pendapatan dalam kelangsungan operasional dari Perum PPD berdiri hingga saat ini.

Berdasarkan uraian tersebut diatas penulis tertarik untuk membahasnya dalam skripsi ini dengan judul **Evaluasi Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pendapatan Dalam Upaya Mempertahankan Kelangsungan Operasional Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta (Perum PPD).**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas, permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Perum PPD menerapkan pengendalian internal terhadap pendapatan?
2. Apakah dampak penerapan pengendalian internal tersebut dapat mempertahankan kelangsungan operasional Perum PPD?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengevaluasi penerapan pengendalian internal terhadap pendapatan pada Perum PPD.
- b. Untuk mengevaluasi dampak penerapan pengendalian internal tersebut terhadap kelangsungan operasional Perum PPD.

1.3.2 Kegunaan Penelitian

- a. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan, wawasan dan kemampuan penulis, khususnya dalam penerapan pengendalian internal atas pendapatan

dalam upaya mempertahankan kelangsungan operasional Perum PPD.

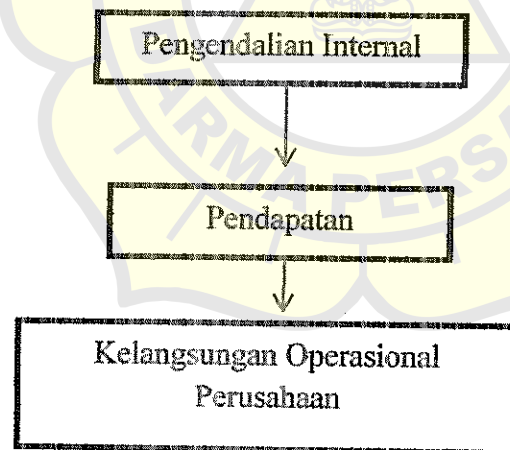
b. Bagi Perum PPD

Diharapkan menjadi masukan, khususnya dalam penerapan pengendalian internal atas pendapatan dalam upaya mempertahankan kelangsungan operasional.

c. Bagi Pembaca/ Pihak Lain

Diharapkan dapat menjadi referensi khususnya dalam penerapan pengendalian internal atas pendapatan dalam upaya mempertahankan kelangsungan operasional.

1.4 Kerangka Berfikir



Gambar 1.1 : Kerangka Berfikir
Sumber : Diolah Penulis

Dalam penelitian ini penulis akan menganalisis bagaimana peranan pengendalian internal yang ada di Perusahaan Umum Penumpang Pengangkutan Djakarta. Pengendalian internal atas pendapatan dalam kelangsungan operasional

pada Perum PPD dengan kegiatan langsung yang terjadi di lapangan apakah realisasinya sesuai dengan penerapan pengendalian internal terhadap pendapatan yang dibuat perusahaan. Jika tidak, maka ada beberapa hal yang menyimpang atau tidak sesuai dengan penerapan pengendalian internal. Oleh karena itu Satuan Pengawasan Intern dituntut untuk mengevaluasi yang terjadi berdasarkan temuan-temuan, sehingga di waktu yang akan datang penyimpangan-penyimpangan dapat dihindari. Hal ini sangat berpengaruh pada penggunaan sumber daya yang efektif, sehingga dapat menunjang dari efektivitas pengendalian atas pendapatan dalam kelangsungan operasional tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan

Sesuai dengan masalah pokok yang akan dibahas, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar mengenai pembahasan tiap-tiap bab. Penulisan skripsi ini terbagi dari lima bab dan tiap-tiap bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang akan dirinci sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis akan menyajikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kerangka berfikir, serta sistematika penulisan yang menggambarkan garis besar pokok pembahasan secara menyeluruh.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan secara teoritis tentang akuntansi, pengendalian internal, serta pendapatan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metodologi penelitian yang meliputi lokasi dan waktu penelitian, jenis data yang digunakan, metode pengumpulan data, serta analisa data.

BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian data Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta (Perum PPD) sebagai objek penelitian serta pembahasan tentang hasil evaluasi penerapan pengendalian internal terhadap pendapatan dalam upaya mempertahankan kelangsungan operasional berdasarkan teori yang ada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis akan mengemukakan tentang kesimpulan dari hasil analisis berbagai temuan penelitian pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang bermanfaat untuk perkembangan dan kemajuan perusahaan.