

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang sesuai dengan pendekatan yang ditentukan, maka hasil penelitian yang dilakukan pada permasalahan kualitas product memberikan kesimpulan, yaitu sebagai berikut :

1. Performance man power , score yang di dapat 4,19 Score ini telah melebihi target score yang ditetapkan yaitu 4,00. Maka dalam hal ini untuk kategori performance man power perusahaan telah memberi pelatihan terhadap operator , sehingga banyak operator yang menguasai pekerjaannya, yang berdampak besar terhadap kualitas produk yang meningkat baik
2. Performance mesin, score yang di dapat 4,49 Score ini telah melebihi target score yang ditetapkan yaitu 4,00. Maka dalam hal ini untuk kategori performance mesin dapat dikatakan cukup baik yang secara umum meliputi untuk pengoperasian mesin operator diwajibkan training dan mengikuti standar operation dan konsisten terus melakukan perbaikan
3. Performance supply bahan baku, score yang di dapat 4,28 Score ini telah melebihi target score yang ditetapkan yaitu 4,00. Maka dalam hal ini untuk kategori performance supply bahan baku dapat dikatakan cukup baik yang secara umum

meliputi supply bahan baku sesuai work instruksi, material yang berkualitas untuk menghasilkan product yang baik dan disukai konsumen.

6.2 SARAN

Dari kesimpulan diatas, maka saran yang di berikan untuk meningkatkan kualitas internal PT. ETHICA INDUSTRI FARMASI berdasarkan deming prize adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan terus mengembangkan operator dengan selalu memberi pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kualitas produk dan memajukan perusahaan
2. Pendidikan dan pelatihan penting diadakan secara periodic untuk mendapatkan karyawan yang tangap dan cakap, sehingga karyawan dapat mengoperasikan mesin dengan standar operation yang sudah ditetapkan perusahaan.
3. Supllay chain terstruktur agar pada saat proses berlangsung tidak mengalami delay dan proses produksi berjalan dengan baik tanpa menambah jam waktu kerja

